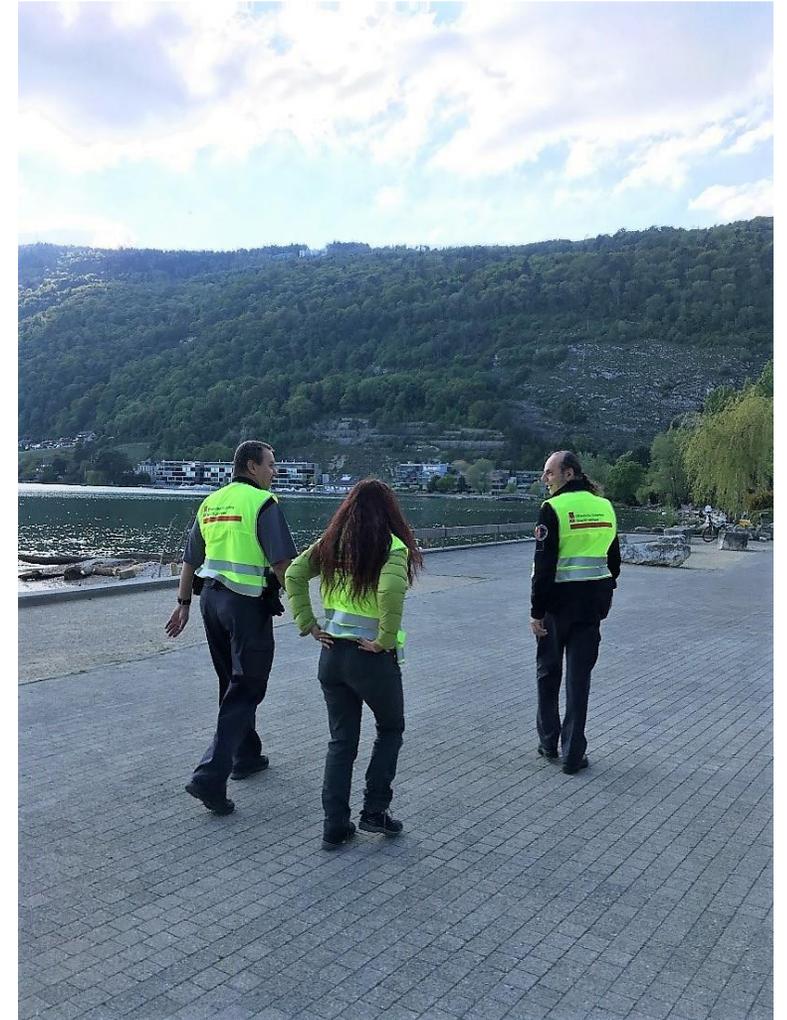


# Travail social hors murs et médiation urbaine : quels acteurs pour quels publics et quelle complémentarité dans le contexte de trois villes de Suisse romande

Darbelay Karine, HES-SO Valais-Wallis  
Andreoli Livio, HES-SO Valais-Wallis  
Roduit Stéphane, HES-SO Valais-Wallis

IXème Colloque du Réseau International de l'Animation 2019  
« Défis et enjeux des territoires pour l'animation socioculturelle »  
4-6 novembre 2019, Lausanne



# Nos questions de recherche

1. Quelles sont les interventions effectuées par les CN et les logiques sous-tendant ces dernières ?
2. Quels sont les éléments qui convergent et ceux qui divergent entre trois dispositifs de médiation sociale en Suisse romande et comment les expliquer ?
3. Comment s'effectuent les interventions des TSHM et dans quelles situations celles-ci croisent les interventions des CN, pour quelle complémentarité ou concurrence ?

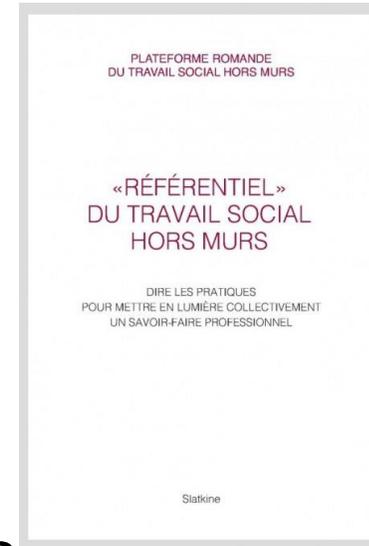
# Le cadre théorique



Source : <https://www.journaldujura.ch/sip>

# Sources

- Charte du Travail Social «Hors Murs» (2005)
- « Référentiel » du Travail Social Hors Murs (2017)
- Libois & Wicht (2004). *Travail social hors murs. Créativité et paradoxes dans l'action*. Genève: IES.
- Fridez, E. (2014). *L'intervention socio-éducative hors murs. Contribution à une modélisation de l'action dans le canton de Fribourg*. (Thèse de doctorat), Université de Fribourg



# Arrivée de nouveaux acteurs...



## Des pacificateurs dans les interstices des nuits lausannoises

Bientôt deux ans que les correspondants de nuit vont au contact des fêtards. Tout en douceur. Satisfaite de l'action de son «bras non armé», la Ville veut reconduire le projet



Willy, Simon, Teq, Morgane et Vincent arpentent les rues de Lausanne depuis près de deux ans pour pacifier ses nuits. PHILIPPE HAEDER

# Médiation sociale

## Approche métier:

Champ spécifique d'intervention

Missions spécifiques

Démarche de participation citoyenne

(Ben Mrad, 2004, Thorion, 2007)

→ Une logique spécifique, qualifiée de logique de médiation, qui a pour but de créer de nouveaux lieux de régulation (Bonafé-Schmitt, 2008).

# Généralisation de la fonction sociale

## Nouveaux acteurs (France)

Proximité territoire – interventions de petites dimensions – sans référentiel – niveau de qualification disparates - emplois précaires

## Flou sémantique

Médiateurs sociaux, urbains, nocturne, nouveaux intervenants sociaux (Ion, 2009)

(Hainz, 2014 ; Divay, 2012 ; Marlière, & Fontaine, 2011 ; Barthélémy, 2009 ; Tourrilhes, 2008 ; Astier, 2005 ; Tissot, 2005 ; Ben Mrad, 2004 ; Bonafé-Schmitt, 2004 ; plus spécifiquement pour les correspondants de nuit De Maillard, 2012 ; De Maillard & Bénec'H-Le Roux, 2011).

# Des territoires professionnels en tension

La dynamique des professions est liée à des jeux de frontières

Ces frontières sont le résultat de compétition interprofessionnelle

Boundaries «separate professions and they were the zones of action because they were the zones of conflict» (Abbott, 1995)

# Une Charte de la médiation urbaine en Suisse romande (à paraître)

- Réalisée par le Mouvement Professionnel Romand de la Médiation Urbaine (MPRMU)
- Composés des responsables CN de Lausanne, Vernier, Neuchâtel et Grand-Saconnex
- Prévus pour fin 2019, elle proposera **une définition de leur métier, de leurs activités et rôles...**

# Repères historiques

## CN/SIP

- Dès les années 2000 (Zürich) par autorités communales
- Développement non linéaire et marqué par **le contexte local**
- Aujourd'hui : hétérogénéité des pratiques et des structures.

## TSHM (ou TSP, ISEHM)

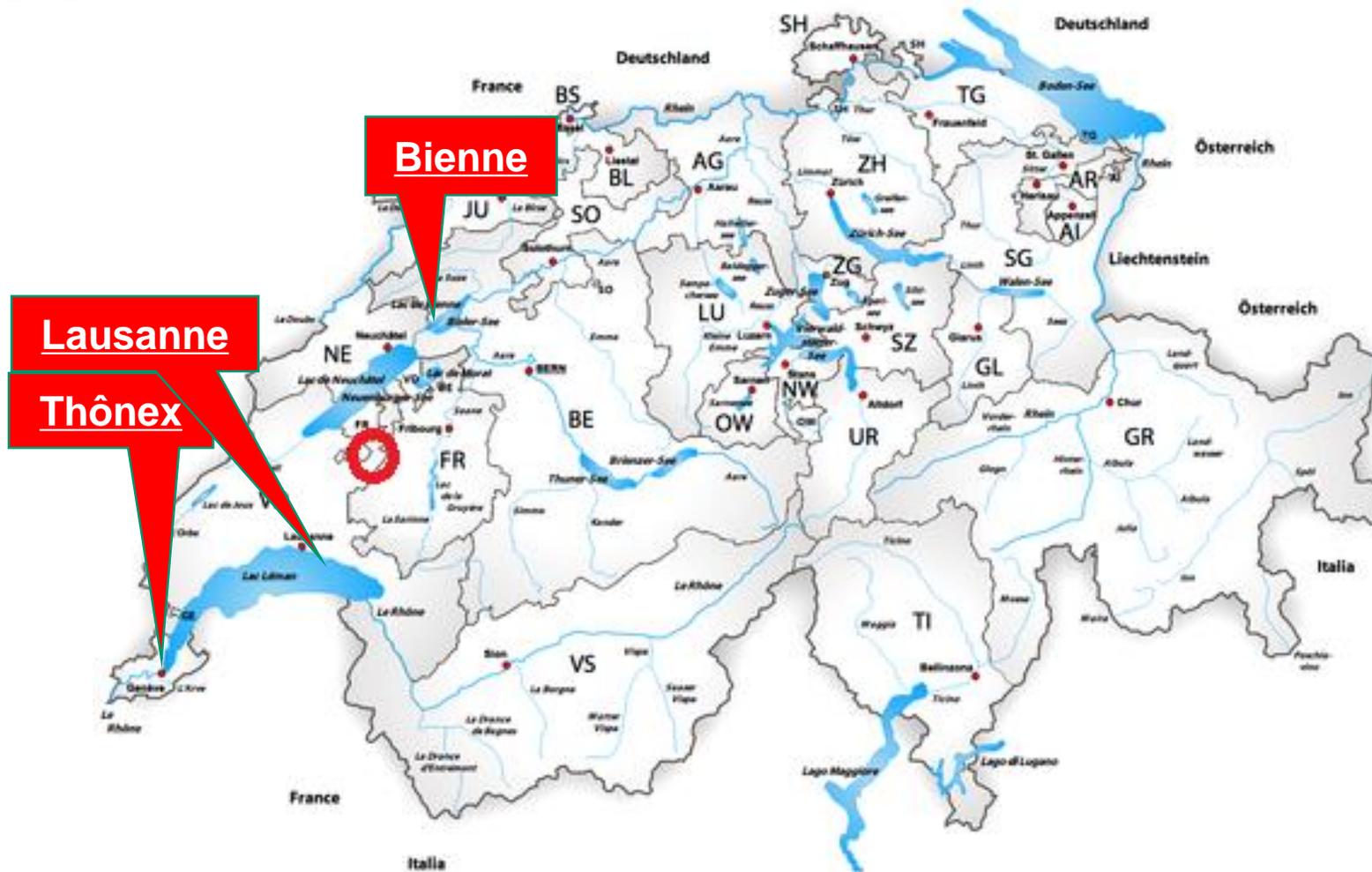
- Dès la fin des années 60 (Genève) par initiatives privées
- Étapes successives (Fridez, 2014).
- Aujourd'hui : une partie est aussi communalisée
- Et structures hétérogènes

# Méthodologie

Un croisement de trois méthodes

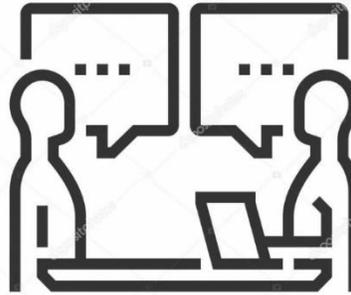
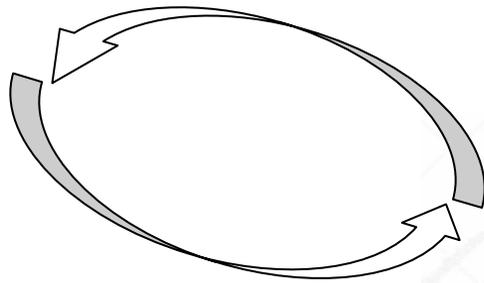


# 3 lieux

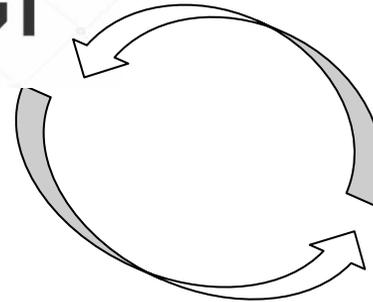




1 Analyse d'un corpus documentaire



2 Entretiens semi-directifs



3 Observations terrain



# Résultats

Des nouveaux acteurs qui interrogent les frontières métiers du travail social



# Des acteurs qui interrogent :

- Les territoires professionnels (missions, activités, statuts, professionnalité...)



# Origines

## Une brigade pour cadrer les fêtards lausannois

**Mesures. Dès l'été, une unité de prévention ira de places publiques en parkings pour prévenir les dérapages dus à l'alcool et au bruit.**

24H, 17.11.2014

## La police de proximité SIP dès cet été à Bienne

RJB/actualité régionale, 04.05.2010

## Sécurité renforcée aux Trois-Chêne

Journal PDC Thônex, 01.2017

# Profils des équipes

Lieu	Nb	Formation/expérience dans le social	Parcours professionnel dans la sécurité	Autres
Bienne	10 et 1 resp	Formation (1) Expérience (2)	7/11	1 (sécu + soc) 2 (autre)
Lausanne	13 et 1 resp	Formation (5) Expérience (2)	6/14	1 (soins) 1 (sécu + soc)
Thônex	5 et 2 resp	Formation (1) Expérience (4)	0/7	2 (autre)

# Un territoire partagé?



Un espace commun : la rue

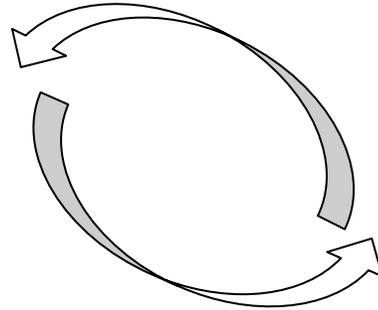
Des champs d'interventions proches :

- Des quartiers
- Des villes

# Des itinéraires communs?



Quartiers périphériques



Centre-ville



Source : <https://www.24heures.ch/vaud-regions/lausanne-region/ligne-6-ira-jusqu-prazsechaud/story/13885278>

# Horaires CN/SIP

Lausanne

Me/Di 16 - 00  
Je 16 - 00 (16 – 18 : colloque)  
Ve/Sa 18 (17 VE) - 02  
Tournée diurne 11-19 depuis le 15 mai 2019

Thônex

Ma 14 - 22 (14 – 16 : réunions)  
Me/Di 16 - 00  
Je/Ve/Sa 18 - 02

Elargissement vers des tâches diurnes

Bienne

**Semaine** : 3 services

**Service A (Assistance)** 08 - 17

Assistance aux autorités commandement de payer, entretiens pour prolongation permis de séjour.

**Service B (Bureau)** 08-12 – 13-17

Loge 1 → 8-16:30  
Loge 2 → 13:30-19:30  
Service social et Contact.

**Service P (Patrouille)** 14 – 22 (hiver) ou 24 (été) ou prolongation en fonction des événements

Présence dans les écoles, patrouille dans les parcs, etc.

**Weekend** : 2 services de nuits/mois en été jusqu'à 01h (sauf fêtes) / parfois en hiver pour éviter que des personnes qui dorment dehors.

# Missions CN/SIP

## Assurer une veille sociale

- Diminuer les conflits, orienter, création/rétablissement du lien social,...

## Régulation de l'espace public

- Rappel des règles, prévention des comportements à risques...

## Communiquer

- Journal de bord ; soutien à des instances communales (Bienne)

## Proposer des offres de médiations classiques

- (navettes, formelles,...)

## Participer à la réalisation de projets

# L'exemple des projets

## Bienne

- Gestion des déchets avec l'école de Madrecht
- Diverses campagnes de prévention liés à l'alcool
- Action contre le littering et pour une ville propre
- Action pour améliorer le vivre ensemble entre des usagers d'un parc, voisins et passants

→ **Arrêt des projets : manque d'effectifs et augmentation des tâches.**

## Thônex

- Foot en salle (cf. école du Bois-des-Arts ci-dessous)
  - Saveurs du monde
  - Villa, lieu d'accueil pour les jeunes en soirée
- **Le foot en salle a été repris par les TSHM ; le reste ne se fait actuellement plus.**



<https://www.architectes.ch/fr/reportages/et-ablissements-scolaires/ecole-du-bois-des-arts-63931>

Vie nocturne

# Fin prêts à murmurer à l'oreille des noctambules de Lausanne

# Désamorcer ou accompagner?



**En binôme**  
Mvunda et Morgane, la plus jeune des intervenants, sillonneront Lausanne la nuit. PHILIPPE MAEDER

Laurent Antonoff

Source : <https://www.24heures.ch/vaud-regions/flics-educs-veulent-apaiser-nuits-lausannoises/story/24223978>

# Croisement des deux acteurs?

- Bienne: **pas de relation avec TS** (uniquement centre Contact et aux affaires sociales)
  - Thônex: **réunions** + passage de leurs projets aux TSHM
  - Lausanne: **réunions**
- «Collaboration» prudente?

# Conclusion



# Des territoires professionnels en tension

- Flou terminologique
- Un métier reconnu / « en construction »
  - Référentiels et chartes
  - Charte CN à venir...
- Des savoirs certifiés / expérimentiels
- Des pratiques parfois proches
- Le projet comme activité frontière (Bienne, Thônex)



# Des dispositifs qui évoluent...

- **Par l'addition de tâches supplémentaires**

Régulation de publics marginalisés (cf. Lausanne)

- **Par la priorisation de tâches éloignées de la médiation sociale**

Assistance aux autorités (cf. Bienne)

- **Par la soustraction ou la réduction de tâches de médiation sociale**

Suppression de certaines tournées en semaine (cf. Lausanne)

Suppression des patrouilles (cf. Bienne)

# Bibliographie

- Auroi, C., Fridez, E., Lemaitre, P., & Stimoli, S. (2017). "Référentiel" du travail social hors murs. Dire les pratiques pour mettre en lumière collectivement un savoir-faire professionnel. Genève: Slatkine.
- Astier, I. (2005). Qu'est-ce qu'un travail public? Le cas des métiers de la ville et de l'insertion. In J. Ion (Ed.), *Le travail social en débat(s)* (pp. 170-185). Paris: La Découverte.
- Ben Mrad, F. (2004). La médiation sociale: entre résolution des conflits et sécurisation urbaine. *Revue française des affaires sociales*, 3(3), 231-248.
- Bonafé-Schmitt, J.-P. (2004). L'évaluation de l'activité de médiation de quartier. *Esprit critique*, 06(03), 120-155.
- Chouinard, I. (2016). *La relation en travail social au Québec: analyse de l'action médiatrice de travailleurs sociaux en situation d'intervention sociale en Centres de santé et de services sociaux*. Université de Sherbrooke. Thèse de doctorat.
- Chouinard, I., Couturier, Y., & Lenoir, Y. (2009). Pratique de médiation ou pratique médiatrice?: la médiation comme cadre d'analyse de la pratique professionnelle des travailleurs sociaux. *Nouvelles pratiques sociales*, 21(2), 31-45.
- Fridez, E. *L'intervention socio-éducative hors murs contribution à une modélisation de l'action dans le canton de Fribourg*. (Th Univ Fribourg Suisse, 2013), Retrieved from <http://doc.rero.ch/record/210329>
- Hainz, B. (2014). La médiation dans le champ des politiques sociales en France. In G. Ferréol, B. Laffort, & A. Pagès (Eds.), *L'intervention sociale en débats* (pp. 91-111). Bruxelles: EME & Intercommunications.
- Ion, J. (2009). Travailleurs sociaux, intervenants sociaux : quelle identité de métier ? *Informations sociales*, 152(2), 136-142.
- Tissot, S. (2005). Le développement social urbain: un travail social pacifié? In J. Ion (Ed.), *Le travail social en débat(s)* (pp. 104-115). Paris: La Découverte.
- Tourrilhes, C. (2008). La médiation, innovation sociale ou nouveau mode de régulation ? Vers des espaces tiers de socialisation. *Pensée plurielle*, 18(2), 109-120.